



Empowering Digital Transformation

EMPOWERING  
**DIGITAL**  
Transformation

IT Corporation | Microsoft Partner

Microsoft Office 365  
Microsoft Azure  
Microsoft 365  
Telefonía IP  
Leasing tecnológico  
Desarrollo de software  
Licenciamiento de software  
Redes y cableado estructurado  
Implementación de servidores e infraestructura

 Azure  Office 365  Dynamics 365

# CARTA DE PRESENTACIÓN

Alfaro & Hernández IT Corporation ITCO, S.A., fue fundada por nuestro CEO Leonardo Alfaro Hernández en el año 2012.

Nuestra compañía cuenta con 37 colaboradores, nuestro equipo cuenta con la capacitación necesaria, un desarrollo profesional y formalizado que nos permite tener un mayor alcance y estrategia para sobrevivir en un entorno global cada vez más competitivo.

Misión: Llegar a ser socio de nuestros clientes con base a nuestra capacidad y compromiso incondicional para mejorar, crecer y evolucionar las plataformas de TI y capacidades globales de las compañías que elijan nuestros servicios.

Visión: Ser una de las empresas de tecnología con mayor impacto en el mercado nacional e internacional potenciando la transformación digital con plataformas de TI sólidas y estables.

ITCO es una empresa dedicada a brindar asesoría y soporte en las áreas de redes e infraestructura TI, además ofrecemos el servicio de venta de equipo de cómputo, de la mano con las últimas tecnologías aportando soluciones efectivas y confiables.

## SOCIOS COMERCIALES



**lenovo**



GRANDSTREAM  
CONNECTING THE WORLD

**BUFFALO**  
BACKUP

**HIKVISION**

**citrix**  
SILVER PARTNER

**kaspersky**

**veeam**

**MikroTik**

**UBIQUITI**  
NETWORKS



Authorized  
Reseller  
See Discounts



**Adobe**

**LINKSYS**

**ENISCOPE**

**pf sense**

**intuit**  
**quickbooks**

**GENERALSCAN**

**elastix**  
FREEDOM TO COMMUNICATE



## NUESTRA EMPRESA

### Queremos ser su aliado en tecnología

De esta forma deseamos presentarnos formalmente ante su firma, para ofrecerles un servicio real y efectivo en el área de asesoramiento técnico empresarial, brindamos, un servicio diferenciado, estando seguros de que nuestro modelo es una opción económica y funcional.

Esperamos tener el agrado de pertenecer a su selecto grupo de proveedores y lograr con nuestros servicios, usuarios más productivos y satisfechos, con una cooperación completa y responsable a su área de tecnología.



# NUESTRA GAMA DE SERVICIOS

Brindamos una experiencia extendida

---



Implementación de servidores



Microsoft Partner Services



Soporte 24x7



Redes y cableado estructurado



Desarrollo de aplicaciones WEB



Diseño y desarrollo WEB



Asesoramiento y venta de equipos



Leasing



Teléfono IP



Cameras de seguridad IP

# IMPLEMENTACIÓN DE SERVIDORES

## La opción indicada para su negocio

ITCO es una empresa que se encarga de la implementación de sus equipos y servidores según sus necesidades, le ofrecemos una gama alta de servidores y le aseguramos una instalación rápida segura y con garantía de funcionamiento a largo plazo en su compañía



Servidores de dominio



Servidores de filtrado WEB



Servidores PBX



Servidores de bases de datos



Servidores de archivos



Servidores terminal



Servidores Firewall



# MICROSOFT PARTNER SERVICES

## Experiencia en plataformas Microsoft

---

### Dynamics 365

Potencie a su fuerza comercial con la mejor información y aplicaciones. Disponga de embudos de ventas fiables y use la Inteligencia de Ventas para analizar dónde poner el foco para lograr sus objetivos.

### Office 365

Office 365 es la plataforma de productividad, comunicación y colaboración empresarial alojada en la nube que agrupa las principales herramientas de office de mayor valor y en su versión más reciente.



### Azure

Microsoft Azure es una colección cada vez mayor de servicios integrados en la nube (análisis, proceso, bases de datos, móviles, redes, almacenamiento y Web) para moverse con más rapidez, llegar más lejos y ahorrar dinero. Esto es lo que puede hacer con Azure

### Microsoft

Venta de licencias Microsoft y Asesoramiento de compra de licencias para empresas, open value, open bussiness. El licenciamiento por volumen de software permite ejecutar el software en múltiples computadoras dentro de una única empresa, de manera fácil y accesible.

# SOPORTE TÉCNICO

## Expertos certificados

Sabemos de la importancia que tiene el poder brindar un servicio de mantenimiento preventivo o correctivo, rápido y oportuno, ya que muchos de nuestros clientes requieren tener sus equipos listos y funcionando tan pronto como sea posible.

### Nivel 1

#### SOPORTE TÉCNICO

- Soporte preventivo programado.
- Asistencia telefónica.
- Recurso técnico en sitio.
- Generación de reportes.

### Nivel 2

#### SOPORTE TÉCNICO

- Asistencia 7 x 24 x 365.
- Soporte correctivo.
- Soporte preventivo programado.
- Asistencia telefónica.
- Recurso técnico en sitio.
- Reuniones mensuales de seguimiento
- Generación de reportes.

### Nivel 3

#### SOPORTE TÉCNICO

- Soporte correctivo.
- Asistencia telefónica.
- Recurso técnico en sitio.
- Apoyo técnico en diseño e implementación de planes pilotos.
- Afinamiento y monitoreo de plataforma.
- Reuniones mensuales de seguimiento.
- Generación de reportes.
- Soporte preventivo programado.

### Nivel 4

#### SOPORTE TÉCNICO

- Soporte correctivo.
- Soporte preventivo programado.
- Soporte telefónico.
- Recurso técnico en sitio.
- Apoyo técnico en diseño e implementación de planes pilotos.
- Afinamiento y monitoreo de plataforma.
- Reuniones mensuales de seguimiento.
- Generación de reportes

# REDES Y CABLEADO ESTRUCTURADO

## Expertos certificados

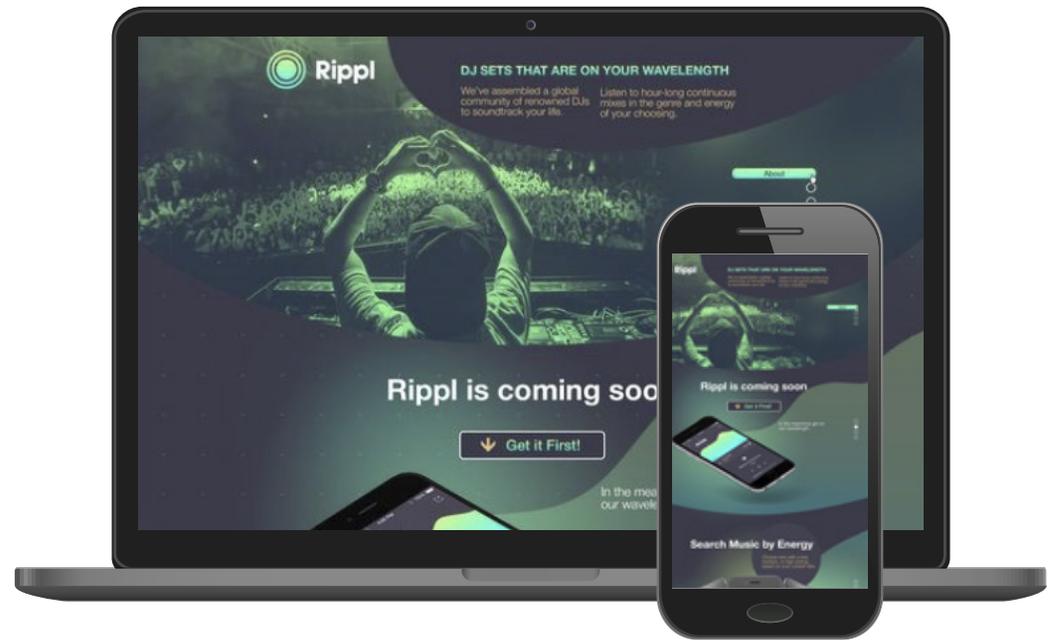
En ITCO ofrecemos servicios especializados en instalación de redes, mantenimiento de redes, cableado estructurado, implementación de software Asterisk, Elastix, Grandstream para telefonía IP, cámaras de circuito cerrado y monitoreo a distancia CCTV, instalación y mantenimiento de servidores, sites y data centers, además trabajamos con fabricantes como Cisco, HP, Dell, Meraki, Rukus, y contamos con ingenieros certificados para proveer un servicio de calidad.



# DESARROLLO DE APLICACIONES

## Hacemos realidad tus ideas

ITCO es una empresa con un equipo altamente capacitado para el desarrollo de aplicaciones a la medida ya sea que cuente con un proyecto en desarrollo o la mejora del mismo



### HOSTING

Ofrecemos el servicio de webhosting para almacenar su sitio web

Correos Web  
Cuentas FTP  
Servidores  
Linux y Windows

### SITIO WEB

Desarrollamos soluciones a la medida adaptables a distintos sistemas, bases de datos y métodos de programación

Implementaciones  
E-commerce  
Factura electronica

### DOMINIOS

En ITCO lo asesoramos para la compra de un dominio que se adapte al tipo de negocio que su compañía ofrece.

.com  
.net  
.info  
.org

# MARKETING DIGITAL

## Comunicación virtual



### MARKETING DIGITAL

- Construcción de marca integral
- Creación de leads
- Campañas de comunicación dirigidas
- Posicionamiento de sitios web en los motores de búsqueda

### COMMUNITY MANAGEMENT

- Manejo de campañas en Facebook
- Administración de sitios en Facebook
- Campañas en YouTube

### SEO y SEM

- Análisis de keywords
- Desarrollo de campañas mediante Keyword
- Integración de sitios web en Analytics
- Publicidad dirigida a mercados específicos

## VENTA DE EQUIPOS

Más que una venta, asesoramiento

---

Contamos con mucha experiencia en el desarrollo de proyectos e infraestructura donde trabajamos con distintos proveedores de equipo tecnológico, ofrecemos distintas marcas que se adapten a sus necesidades y presupuesto.

- Equipos laptop y desktop
- Impresoras y Fax
- Servidores y Redes
- Centrales telefónicas IP
- Camaras de monitoreo IP
- Licenciamiento Microsoft
- Factura Electrónica
- Quickbooks

## LEASING

### Una opción adecuada a sus necesidades

Ponemos a su disposición el área de alquiler de equipo de cómputo para el sector empresarial. Nuestro objetivo principal es satisfacer las expectativas de nuestros clientes garantizando un acompañamiento directo desde el transporte, instalación, soporte técnico y puesta en marcha de los equipos requeridos por usted.

## BENEFICIOS

- Aprobación ágil y rápida
  - Transporte hasta su negocio
  - Leasing bajo una tarifa mensual fija
  - No está obligado a comprar el equipo
  - Cumplimiento, seriedad y apoyo permanente
  - Soporte técnico presencial y mantenimiento preventivo
  - Solo con una orden de servicio o aprobación de la cotización
  - Equipos de tecnología adecuada a la necesidad del momento
  - No incurren en gastos de actualización de equipos y sus compañías
  - Se mantienen siempre a la vanguardia en su plataforma tecnológica
- 

# TELEFONÍA IP

## Comunicación más eficiente

Si dispone de conexión a Internet en tu hogar u oficina puedes utilizar el servicio de telefonía fija a través de Internet gracias a la telefonía IP

- Creación de salas de conferencia (Meet-Me)
- Aumentar la colaboración y la productividad.
- Comunicaciones única y unificada (voz, video, datos)
- Ahorro de costos en el mantenimiento y administración
- Permite una colaboración total entre todo el personal



# CÁMARAS IP

## Seguridad y tranquilidad para su negocio

---

La seguridad es una parte primordial en la empresa, para llevar un control de las actividades y brindar seguridad a sus colaboradores y clientes.

### OFRECEMOS

Instalación de equipos de monitoreo  
Mantenimiento y repuestos  
Venta de equipo básicos y avanzados

### BENEFICIOS

Monitoreo desde distintos dispositivos  
Circuito cerrado 24/7  
Respaldos mensuales



# REFERENCIAS COMERCIALES

## Nuestra pasión nos respalda

Fundación UCR  
Fundación de la Universidad de Costa Rica

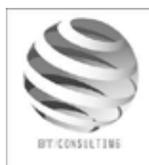
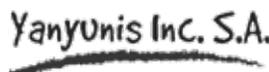


MUSEO NACIONAL  
DE COSTA RICA



# REFERENCIAS COMERCIALES

## Nuestra pasión nos respalda



# REFERENCIAS COMERCIALES

Nuestra pasión nos respalda

ELCATEX

CACISA

BIT TECHNOLOGY SOLUTIONS

Resinplast



Banesco

Capital bank

Copa Airlines



ZURCHER ODIO & RAVEN abogados

Appetito24



A.S. CONSTRUCCIONES LTDA.

CONSORCIO Honles Manzano



HOSPITAL FARO DEL MAYAB



stla secure title latin america SINCE 1997



VICO VET CLINICA VETERINARIA



ULACIT UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA COSTA RICA

TransUnion.



TALLER DE COPOS HACEMOS GRANILANDS



n!cr NIC Costa Rica

Soda Tapia

SCG Software & Consulting Group

COSI LIFE SHOULD BE DELICIOUS

Property PRO

OMN1

MASARO ABOGADOS



MRDos Comprometidos con la Calidad

ORION ELECTRONICA

Nutrigreen fertilizante foliar

GS GuruSoft Soluciones Tecnológicas



Empaques Costa Rica

La Piedad Camposanto • Funeraria • Crematorio

FARMACIA PAYLESS PANAMERICANA

BD / PEL BD HOLDING GROUP

elvation



bakertilly FOUNDATION

# SUCURSALES

Estamos en constante crecimiento

